



Иркутская область ОГБУСО «Пуляевский психоневрологический интернат»



«От сердца к сердцу» практика по внедрению системы долговременного ухода



Автор : Психолог Цыбулько Наталья
Александровна.





«Надо в корне изменить систему помощи людям, нуждающимся в долговременном уходе и в стационаре, и дома; настроить ее на потребности конкретной семьи, конкретного человека»

**Президент Российской Федерации
В.В. Путин**

**Послание Федеральному Собранию РФ,
20 февраля 2019 года**



УКАЗ

ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**О национальных целях и стратегических задачах развития
Российской Федерации на период до 2024 года**

В целях осуществления прорывного научно-технологического и социально-экономического развития Российской Федерации, увеличения численности населения страны, повышения уровня жизни граждан, создания комфортных условий для их проживания, а также условий и возможностей для самореализации и раскрытия таланта каждого человека, постановляю:

- «Правительству Российской Федерации обеспечить повышение ожидаемой продолжительности жизни
- до 78 лет (к 2030 году - до 80 лет)»

**Указ Президента Российской Федерации
№ 204 от 07.05.2018**

- «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

Проблемы и актуальность

Очень много людей зрелого возраста, которые проживают в психоневрологических интернатах, чувствуют себя одинокими, ненужными обществу людьми, у которых нет желания и возможности реализовать свой жизненный позитивный потенциал. Нехватка близкого общения, внимания, очень часто становится негативными факторами, которые сокращают продолжительность и качество жизни.



Психология говорит о том, что бессознательно человек тянется к другому человеку, находя в нем личностные качества, которые наиболее позитивно ассоциируются у одной и другой стороны. Особенно трепетно симпатия и привязанность проявляется у пожилых людей.





Цель программы

" От сердца к сердцу " направлено на создание поддерживающей среды людей старшего возраста психоневрологического интерната, успешной социальной адаптации в социальном учреждении, посредством организации индивидуального длительного сопровождения «Наставниками», которые являются сотрудниками, трудовыми ветеранами учреждения, волонтерами или бывшими проживающими интерната, имеющих положительный жизненный опыт.





Задачи реализации программы

- * Оказание ранней адресной помощи у людей зрелого возраста проживающих в интернате :выявление психологических проблем, дискомфортных ситуаций у пожилых проживающих в интернате с помощью установления наиболее близких доверительных отношений с людьми выступающими в качестве «Наставника».
- * увеличение продолжительности и качества жизни у проживающих интерната старшего возраста;
- * вовлечение получателей социальных услуг в различную деятельность посредством мотивации к различным её видам (в швейной мастерской, столовой, прачечной и т. д.), тем самым вызывая интерес к той или иной трудовой деятельности;
- * социализация получателей социальных услуг при помощи передачи жизненного опыта «Наставник-получатель социальных услуг» - обсуждение новостей страны, мира, конкретных ситуаций (рост налогов, цен, преступности, заболеваний, политических изменений и т.д.);
- * обеспечение эффективного взаимодействия сформированных пар Наставник - получатель социальных услуг, посредством поддержки и обучения наставников психологами, специалистами интерната, а при необходимости специалистов других ведомств, а также поддержки команды программы.



Уникальность программы

- Программа «От сердца к сердцу» уникальна тем, что разработана для людей зрелого возраста проживающих в психоневрологических интернатах.
- Стать Наставниками могут сотрудники, ветераны учреждения, волонтеры или бывшие проживающие интерната, имеющие положительный жизненный опыт.
- Наставничество осуществляется путем подбора кураторами программы и Реабилитационным советом интерната, схожих психологических характеристик для пар «Наставник-Получатель», работа которых будут выстраиваться на эмпатийных, доверительных отношениях.

Это и стало приоритетом в реализации и апробации программы, а так же является двигателем и толчком в развитии, поддержании жизненного потенциала и активности получателей социальных услуг, обеспечивая близкую эмоциональную связь, которая была утеряна у большинства проживающих интерната.

- Взаимодействие Наставника–Получателя проходит как в рабочее так и в нерабочее время (Например: общение по средствам телефонной связи)

Целевая аудитория программы

Программа «**От сердца к сердцу**» разработана для получателей социальных услуг старшего возраста проживающих в психоневрологических интернатах.



Стать Наставниками могут сотрудники, ветераны учреждения, волонтеры или бывшие проживающие интерната, имеющие положительный жизненный опыт.



Ценностный подход к практике

*Личностный индивидуальный подход к получателю социальных услуг, реализуемый в формуле: любить, понимать, принимать, сострадать, помогать.

*Данная программа поможет дать положительный результат путем профессионального, адресного подхода к проблеме каждого получателя социальных услуг старшего возраста.

*При реализации программы сотрудники интерната смогут оказать раннюю разностороннюю профессиональную помощь проживающим интерната не только, как грамотные специалисты, но и на эмпатийном уровне, вовремя и точно оценить проблемную ситуацию.





Ориентировочная основа программы

Гармоничное развитие человека возможно только в условиях поддерживающей окружающей среды. В агрессивной и подавляющей среде человек живет в состоянии постоянной самообороны, становится неуверенным в себе, настороженным, агрессивным. Напротив, если рядом есть люди, которые поддерживают человека в его лучших проявлениях, то он может развить весь свой потенциал, реализовать свои лучшие качества и умения. Именно на создание поддерживающей среды для благополучного поддержания, увеличение качества и продолжительности жизни, развития и успешной интеграции получателей социальных услуг психоневрологических интернатов в общество направлена программа **«От сердца к сердцу»**.





Краткое описание практики

- Программа **«От сердца к сердцу»** уникальна тем, что разработана для пожилых получателей социальных услуг психоневрологических интернатов.
- Стать Наставниками могут сотрудники, ветераны учреждения, волонтеры или бывшие проживающие интерната, имеющие положительный жизненный опыт.
- Наставничество осуществляется путем подбора форм и методов работы обеспечивающие адресный подход и оказание ранней помощи получателям социальных услуг.
- Технологии применяемые в работе носят реабилитационный, межведомственный, профилактический характер.





Механизм формирования пары «Наставник – Получатель Социальных услуг»

- Кураторы координаторы – организуют и отслеживают систему работы программы.
- При помощи созданного Реабилитационного совета, специалисты различных междисциплинарных ведомств дают оценку и прогнозируют ожидаемый результат. В реабилитационный совет входят специалисты различных уровней с привлечением специалистов других подведомственных учреждений (при необходимости).
- Кураторы–организаторы и члены Реабилитационного совета определяют группы наставников, а также группы получателей социальных услуг, с учетом индивидуальных особенностей обеих сторон, основной приоритет - это возникновение доверительных отношений между парой Наставник-Получатель социальных услуг.
- При возникновении проблемной ситуации наставник обращается к кураторам программы для сбора совета и консультации специалистов для решения возникшей проблемы.
- Так же специалистами и кураторами – координаторами осуществляется обучение (не реже одного раза в месяц) Наставников по вопросам СДУ, которые возникают на протяжении всего сопровождения.





Структура формирования пары «Наставник – Получатель»

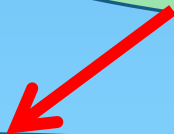
Кураторы программы

(специалисты которые отвечают за эффективность реализации программы , подбор методического материала, осуществляют анализ и мониторинг, а так же принимают решение с привлечением узких специалистов в экстренной ситуации)



Реабилитационный совет

Состав: психиатр, психолог, зам. директора по мед. части , зам. директора по соц. работе, Культурный организатор, библиотекарь, инструктор по АФК , соц.педагог и.тд



Наставник



Получатель



- За время реализации программы «От сердца к сердцу» качество предоставления социальных услуг повысилось об этом говорит психологическое исследование проведенное по результатам диагностических данных.
- Наблюдается точная положительно влияющая на участников программы обратная эмоциональная связь, что позволяет сделать вывод о необходимости проведения дальнейшей работы в данном направлении.
- Программа положительно влияет не только на проживающих интерната, но и на сотрудников, вовлеченных в ее реализацию.





- За время апробации программы «От сердца к сердцу» качество предоставления социальных услуг повысилось об этом говорит психологическое исследование проведенное по результатам данных.
- Наблюдается точная положительно влияющая на участников программы обратная эмоциональная связь, что позволяет сделать вывод о необходимости проведения дальнейшей работы в данном направлении.
- Программа положительно влияет не только на проживающих интерната, но и на сотрудников, вовлеченных в ее реализацию.





Результативные и качественные показатели

- В настоящее время в работе с пожилыми людьми проживающих в интернате сформировано 30 пар «Наставник-Получатель социальных услуг», программа в стадии апробации в течении четырех лет показала положительные результаты.
- Наставниками стали люди разных специальностей: педагоги, психологи, старший и младший медицинский персонал, уборщицы, электрик и т. д.
- Программа «От сердца к сердцу» как практика по внедрению системы долговременного ухода» действует на постоянной основе.





**Разные судьбы, характеры, интересы позволяют
получать и отдавать положительные эмоции
участникам программы**





Близость духа и только позитивный настрой





Комфорт, гармония , улыбки и простое человеческое счастье





Достойная и счастливая старость – вот наша цель!

Пока человек способен получать удовольствие от себя и своих целей, он не будет чувствовать себя старым, сколько бы лет ему ни было.

Амос Бронсон Олкотт

